



R.U.T.: 96.527.020-5

Fullcom Telecomunicaciones Ltda  
R.U.T.: 96.527.020-5  
Giro: Servicio de Exportación de Internet, Venta por mayor de otros productos N.C.P  
capitales mobiliarios en general, Otras actividades empresariales N.C.P  
Casa Matriz: Los Conquistadores #2430, Providencia  
Teléfono: +562 2656 0000  
www.netline.net / info@netline.net

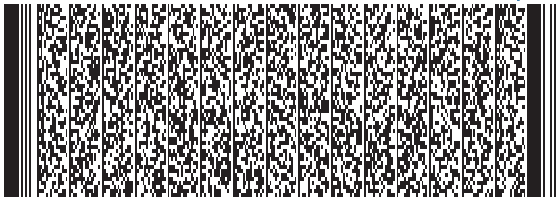
S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE

DATOS CLIENTE

FECHA: FECHA VENC:  
SEÑOR (ES): R.U.T.:  
DIRECCIÓN: CIUDAD:  
COMUNA: FONDO:  
GIRO: FORMA PAGO:

DETALLE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

CANT.	DESCRIPCIÓN	DESCUENTO	PUNITARIO	TOTAL



SUB-TOTAL  
DESCUENTO  
VALOR NETO  
EXENTO  
I.V.A. 19%

TOTAL A PAGAR

NOMBRE: .....  
R.U.T.: .....  
FECHA: .....  
RECINTO: .....

FIRMA

CEDIBLE

## PARA VER DETALLE DE SU CUENTA

Para mayor información sobre el detalle de su cuenta ingrese a nuestra página web [www.netline.net](http://www.netline.net), consulte en el 2656 0000 o diríjase a cualquiera de nuestras Sucursales de Atención a Clientes. El no pago oportuno del monto total facturado habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones. De acuerdo a lo anterior y conforme a lo establecido en el artículo 64 del Reglamento de Servicio de Telecomunicaciones, luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo, el proveedor de servicios de Telecomunicaciones podrá cortar el suministro.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

El suscriptor está facultado para realizar reclamos ante Fullcom S.A., los portadores y suministradores de servicios complementarios en las Sucursales de Atención Clientes, a través de internet o en los teléfonos habilitados para dicho efecto, de cada una de las compañías, según sea el caso. La compañía reclamada deberá proporcionar al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. Si el reclamante no está conforme con dicha resolución, tiene un plazo de 30 días hábiles para insistir sobre el reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Amunátegui 391 – Piso 1, Santiago – Chile) o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente. El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible para realizar en sucursal Netline en Av. Los Conquistadores 2430, comuna de Providencia consultas en [www.subtel.cl](http://www.subtel.cl) y también

## LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y RECEPCIÓN DE RECLAMOS

Para consultas llame al 103, para asistencia técnica comuníquese con el 104, para consultas de carácter comercial 107 y ante la realización de un reclamo llame al 105 para más información puede comunicarse con nuestra mesa central en el 26561000 que cuenta con atención telefónica 24/7, si desea diríjase a nuestras sucursales de Atención a Clientes. Para conocer la dirección de las sucursales de Atención a Clientes ingrese a [www.netline.net](http://www.netline.net).

## FORMULARIO DE RECLAMOS

El suscriptor podrá obtener el formulario único de reclamos en [www.netline.net](http://www.netline.net) y en sucursal Netline en Av. Los Conquistadores 2430, comuna de Providencia

## ESTRUCTURA HORARIA

Horario Normal: Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. en días hábiles.

Horario Reducido: Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. en días sábado, domingo y festivos.

Horario Nocturno desde las 00:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. en días hábiles, sábado, domingo y festivos.

## LUGARES DE PAGO HABILITADOS:

### En línea

**webpay.cl**



Seleccionar rubro: Telecomunicaciones  
Establecimiento: Netline S.A



Paga en caja, presentando la  
Factura a cancelar.

### Presencial



**Banco BCI**

Depósito bancario o transferencia  
Cta. Cte. 10625909  
Rut : 96.527.020-5  
[cobranzas@netline.net](mailto:cobranzas@netline.net)



**Nuestras oficinas**

Los Conquistadores 2430,  
Providencia  
de Lunes a Viernes de 08:30 hrs  
a 18:30 hrs.