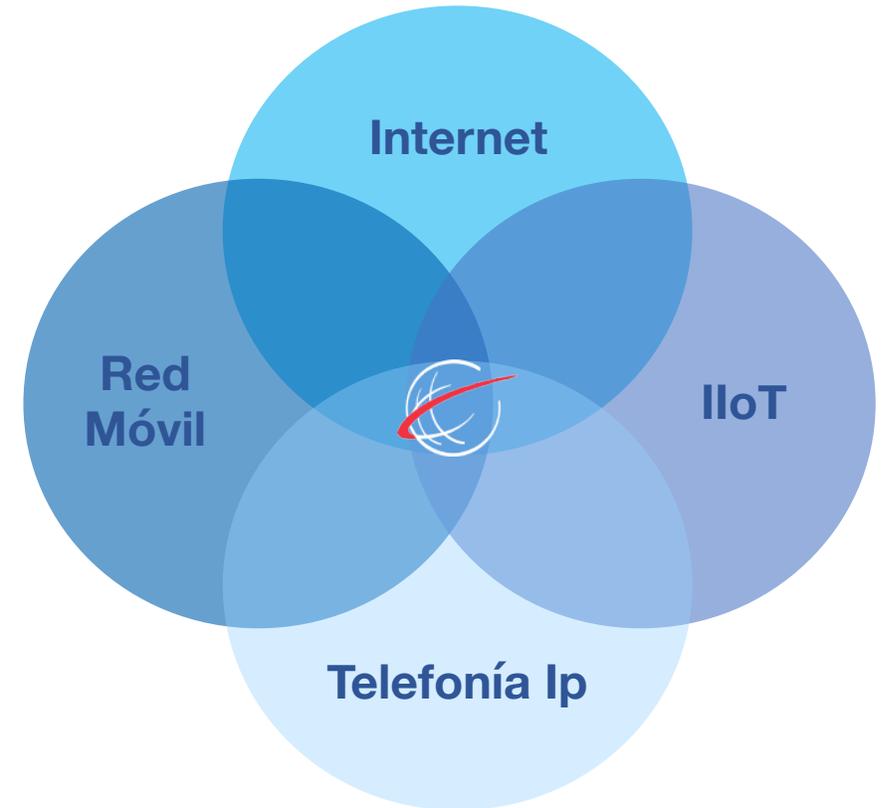




# Quienes Somos

---

- Somos una empresa chilena con más de 25 años innovando en el rubro de telecomunicaciones.
- Contamos con un equipo multidisciplinario de más de 100 colaboradores directos dedicados a dar lo mejor de sí.
- Nuestro objetivo es ayudar a conectar tu empresa con el mundo.
- Somos especialistas en servicios de **Internet Dedicado**, **Telefonía IP** en la nube y **Red Móvil**.
- Actualmente estamos desarrollando una red propia exclusiva para **IloT**, con estándares de misión y operación crítica.



# Que Tenemos

---

- Red Internet Inalambrica propia.
- Acceso a la red Internet a nivel mundial a través de circuitos full redundantes.
- Anillo de fibra metropolitano que une nuestros cuatro Data Centers.
- Modelo de negocio especializado en empresas.
- Equipo interdisciplinario experto en telecomunicaciones.



**14000+**

Clientes



**97%**

Clientes Promotores



**99%**

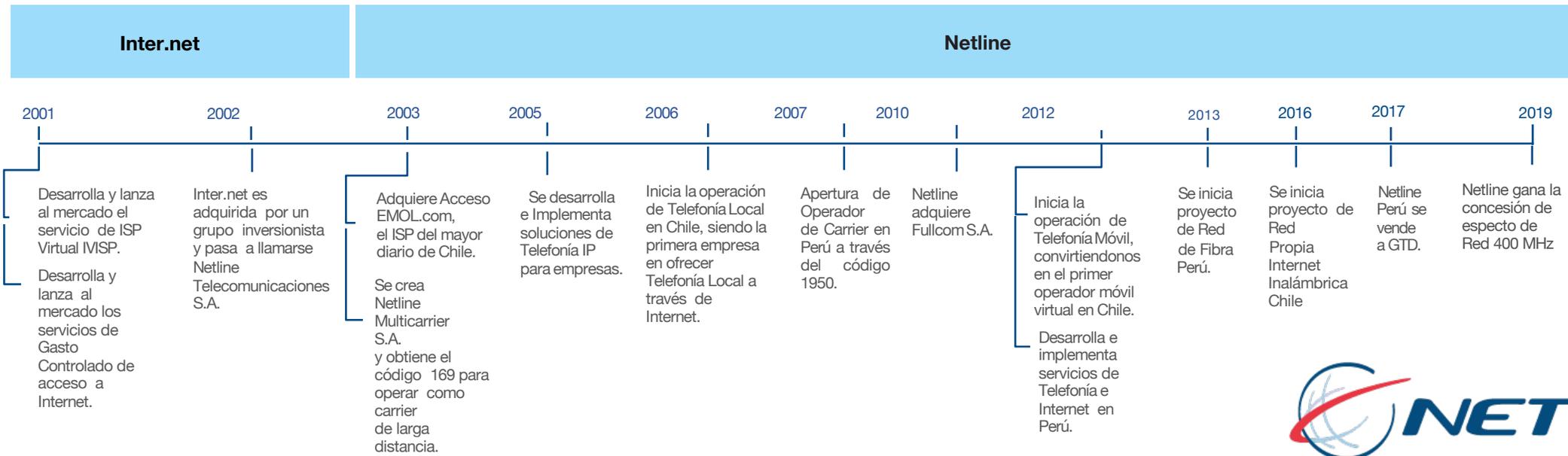
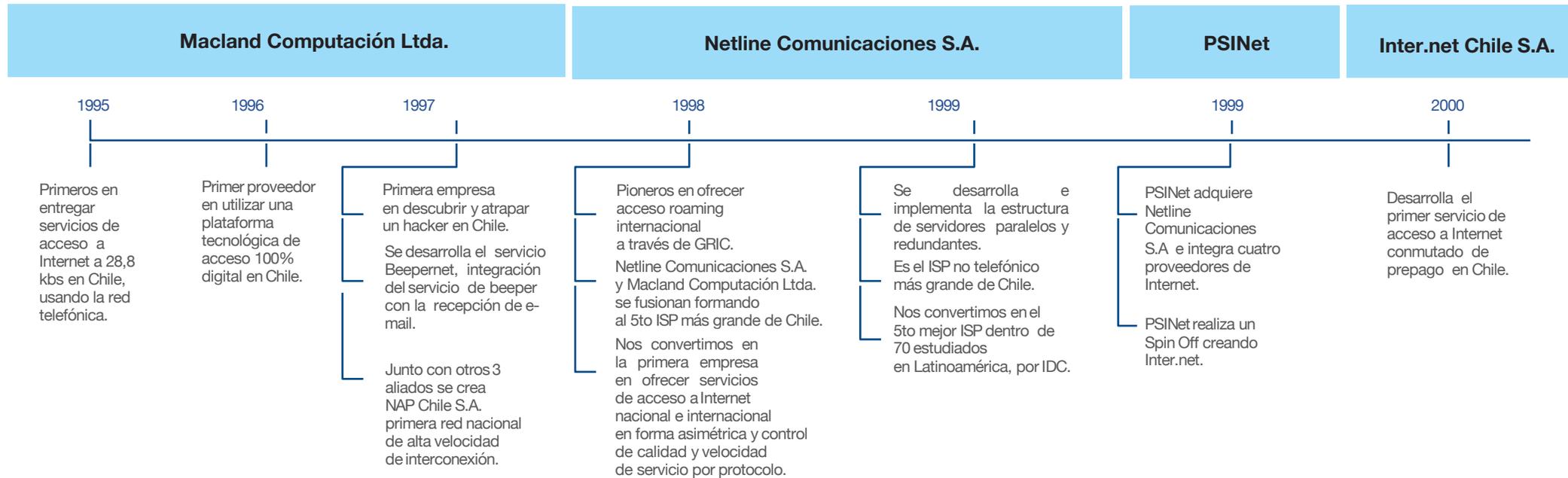
Soporte Efectivo



**87%**

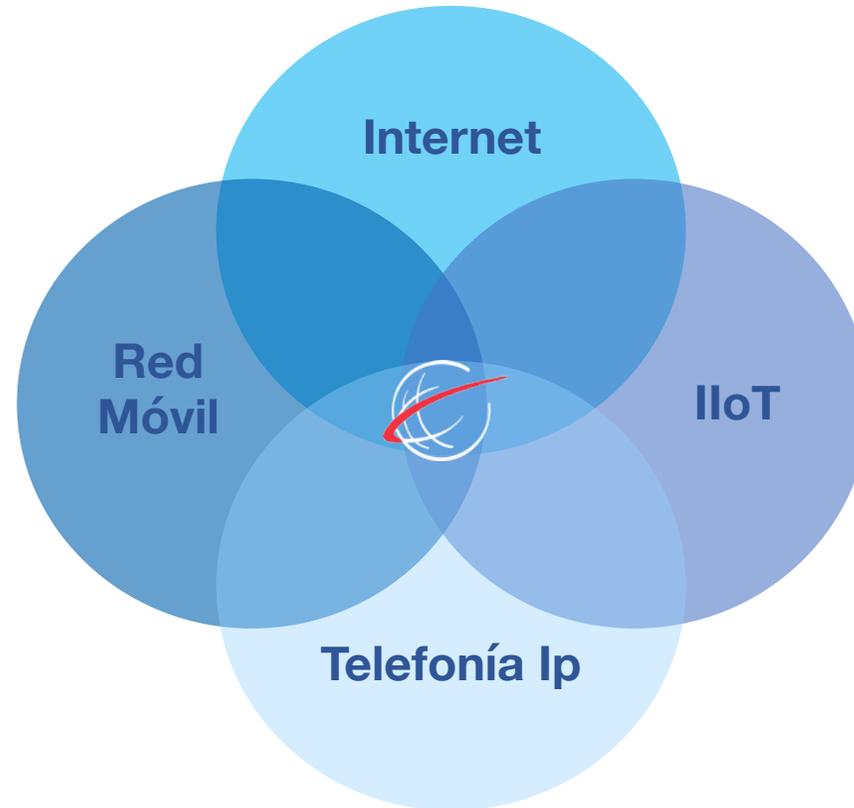
Instalacion en 24 horas





# Servicios más Relevantes

---



# NetAir

---

- Es un servicio de acceso a Internet inalámbrico de alta velocidad y capacidad, con conexión dedicada exclusiva y simétrica. Lo que genera a nuestros clientes un servicio muy estable, de la más alta calidad y seguridad.
- Nuestra red es propia, cubriendo a la Región Metropolitana y esta construida de manera redundante en datos y energía.
- Uno de los grandes atributos de nuestro servicio, es que puede ser instalado en 24 horas.
- El único requisito de este servicio es que requiere de línea vista a nuestras torres, para eso debemos realizar una prefactibilidad.



# Configuraciones NetAir

---



Base en una oficina



Base en galpón



Base en azotea de edificio

# NetCallCenter

---

- Es una central telefónica IP que está en la nube de Netline, con funcionalidades de call center avanzadas.
- Entrega continuidad operacional del negocio, basándose en buenas prácticas, alta disponibilidad, escalabilidad, seguridad y respaldo.
- No requiere invertir en costos de equipamiento y mantención . Permite contratar recursos de infraestructura y software según necesidades.
- Posee las funcionalidades tecnológicas más avanzadas del mercado, permitiendo al cliente contar con una central telefónica permanentemente actualizada y de vanguardia, evitando la obsolescencia de la misma.



# Características de NetCallCenter

---

- IVR
- Historial de Llamados (CDR)
- Administración y gestión de colas de agentes, en línea con extracción de reportería.
- Administración de derechos: distintos niveles de usuarios.
- Grabación de llamadas.
- Anexo en celulares.
- Administración de llamados según horarios.
- Encuestas de satisfacción en línea.
- Autoadministrable vía web.



# Plataforma Móvil

---

- Permite el envío masivo de **SMS** y gestión de campañas con numeración normal o corta.
- Tenemos interconexiones directas con todas las compañías, lo que permite realizar campañas de márketing, fidelizar y adquirir nuevos clientes, potenciar servicios de cobranza, logísticos y de seguridad.



# IIoT

---

- Poseemos nuestra red propia, exclusiva y licenciada de 400MHz.
- Nuestra Red está construida de manera redundante, traslapada y respaldada con equipamientos de grado militar.
- Permite entregar un servicio de alta disponibilidad es decir **servicios de misión y operación crítica**, especialmente diseñada para entregar servicios de IIOT.
- Cobertura regiones Metropolitana y El Maule.



# IIoT

---

- Red con estándares especiales de estabilidad, seguridad y cobertura, con constante aporte de valor a través de:
  - Monitoreo de Cumplimiento.
  - Mantenimiento Preventivo.
  - Diagnostico Remoto.
  - Seguimiento de Activos.
  - Cumplimiento Automático.
- Especialmente diseñada para **servicios de misión y operación crítica.**





¿Cómo te ayudo?