



Un producto de **NETLINE**

Necesidad del Cliente:

- Central IP para llamar y recibir llamados.
- Permite comunicaciones entre anexos, locales remotos y salida a la red pública telefónica (PSTN).

Solución Propuesta NetVoIP:

NetVoIP es una gran Central Telefónica (PBX) que funciona sobre protocolo IP y está constituida por una solución de equipos, servidores y software que controlan, administran, generan, reciben y transfieren llamadas entre diferentes entidades.

Todos los anexos están conectados a la red de datos de la empresa y esta a su vez con la gran PBX central "NetVoIP". Las llamadas viajan por el enlace de Internet, permitiendo importantes ahorros y la posibilidad de enrutarlas al teléfono que usted quiera, en cualquier lugar del mundo.

Diferenciadores:

- Menor Plazo Instalación: en 24 hrs, sujeto a factibilidad
- Personalizable: saludos, grabaciones, IVR, horarios de atención y mas.
- Escalable sin limite: desde 1 anexo.
- Solución en la Nube: permite movilidad y siempre vigente.
- Autoadministrable en forma simple.
- Alta Rentabilidad: costo-beneficio.
- Máxima Seguridad y Garantía.

Beneficios:

- NetVoIP es una central administrada por NETLINE, ésta se hace responsable si ocurriera algún posible fraude.
- NetVoIP es una solución 100% Escalable.
- NetVoIP soporta HD. (Equivalente en audio a TV v/s TV HD)
- NetVoIP no depende de la ubicación geográfica al estar sobre el protocolo IP.
- NetVoIP le permite reducción de infraestructura tecnológica y operacional. Además de ahorro de costos de mantención.
- Portal de autogestión.
- Trazabilidad del 100% de las llamadas.
- Sistema antifraude nativo.
- Alta disponibilidad (redundancia, clustering de plataforma).
- Posibilidad de Integración por medio de API para desarrollo de APPS.
- Amplio soporte de equipos homologados:
 - Grandstream
 - Polycom
 - Snom
 - Yealink

Características:

- Seguimiento de llamadas: reenvío de llamadas si no se encuentra en el anexo a otros números telefónicos.
- Contestador automático: un sistema automático para contestar llamadas con la capacidad de crear y manejar menús.
- Voicemail: mensaje en anexo.
- Voice to mail: envío de mensaje de voz a cuenta de correo electrónico. Administración basada en Web (User Portal).
- Horarios: administración de las llamadas según horarios.
- Programación de ring telefónico: pueden sonar todos juntos al mismo tiempo o en forma secuencial.
- Call Screening: NetVoIP recibe la llamada y solicita que la persona diga su nombre para saber si queremos contestarla, enviar al buzón de voz o dar tono de ocupado.
- Conferencia de llamadas externas e internas.
- Call Blocking: crear listas blancas y listas negras de llamadas.
- Call Recording: graba las llamadas que llegan a los anexos, pueden ser solo las entrantes, las salientes o ambas.
- Música en espera: manejo de música en espera.
- Call History: Registro de llamadas (CDR) historial de llamadas entrantes y salientes, tiempo total o por anexos.
- Programación de Ruteo de Llamadas: permite la creación de reglas para el ruteo basado en criterios como identificador de números o el tiempo de la misma.
- Administración de Derechos: permite especificar distintos niveles de usuarios que operan la IPPBX.
- Administración de Grupos: permite manejar grupo de usuarios de llamadas. Administración de la cola de llamadas (ACD): permite manejar las llamadas que no alcanzan el destino como son llamadas perdidas. Esto puede incluir el manejo de llamadas específicas, así como del sistema general y de las reglas, tiempos de espera, etc.
- Salas de Conferencia: permite hacer conferencias con múltiples usuarios.
- Scripts: creación de scripts para el manejo de las llamadas.
- Autoadministrable vía web.

Funciones portal web

Administrador:

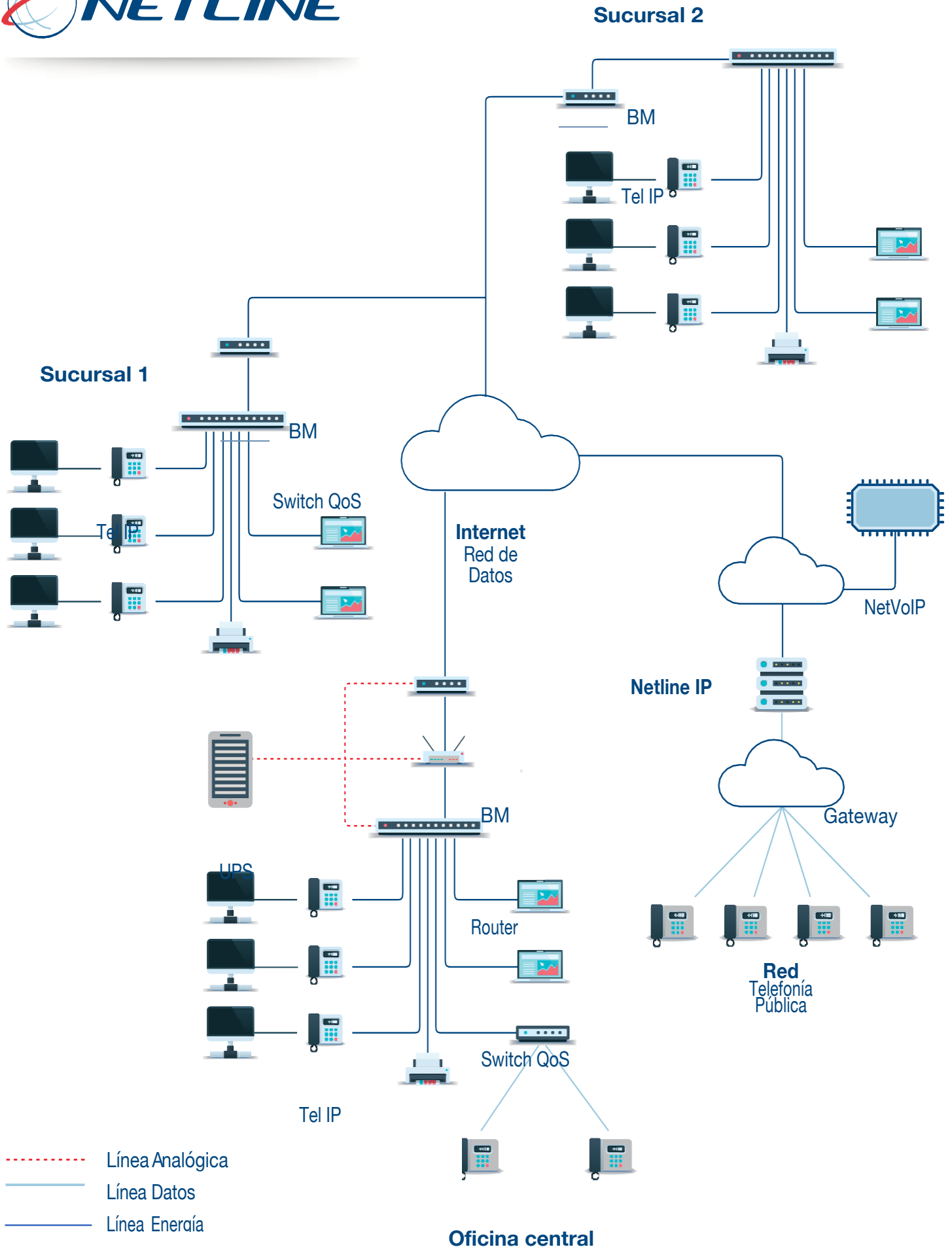
- Acceso al historial de llamadas de todos los anexos.
- Supervisión y administración de extensiones.
- Re-dirección de llamadas.
- Voice Mail.
- Llamadas grabadas de todos los anexos.
- Personalización de buzón.
- Recargas realizadas durante el mes de todos los anexos.
- Supervisión de llamadas en línea.

Usuario:

- *Acceso al historial de sus llamadas.*
- *Supervisión y administración de su extensión.*
- *Re-dirección de llamadas.*
- *Voice Mail.*
- *Llamadas grabadas desde su anexo.*
- *Personalización de buzón.*

Restricciones:

- Requerimiento de Ancho de Banda de 64 Kbps por cada anexo habilitado, sólo para la voz.
- Administrador de Ancho de banda en la oficina, para garantizar calidad de la voz sobre IP.
- Puntos de red necesarios para la cantidad de teléfonos solicitados Rack para instalación de Mikrotik.



Plan de minutos

Para generar llamadas a teléfonos locales, nacionales, internacionales y a celulares, se debe contratar un plan de minutos.

Características del plan libre:

- El plan permite minutos libres a llamadas a Móvil y fijo.
- Las llamadas entre anexos no tienen costo y no consumen minutos del plan, aunque estos anexos estén físicamente en distintas oficinas o locales.
- El plan seleccionado se puede cambiar cuando lo desee.
- Las llamadas LDI y LDR tiene un costo diferente no están incluidas en el plan libre.

Equipamiento Posible

T21P: Teléfono de entrada con LCD grafico de 132 x 64-pixel, soporta 1 cuenta VoIP, posee dos puertos de 10/100 Ethernet Switch, con PoE integrado. Soporta cintillo y montaje mural, manos libres Full-duplex.



T21P o T27P: Posee un visor de 3 y 4 líneas, 13 teclas programables, manos libres full dúplex, lámpara de mensajes, agenda, ringtone. Acepta consola de ampliación.



Botonera: Compatible con modelos T26P y T28P, 38, 39 teclas programables, Led de dos colores, marcación rápida, BLF, BLA, porter automatic, desvío de llamadas, transferencias. Ideal para recepcionistas, asistentes, administrativos y otros.



AAB 1100: CPU: PPC 1333Mhz, RAM: 512 MB, Storage: 64 Mb, Puertos LAN: 4, Velocidad Puertos : 10/100/1000 Mb.



AAB 951G: CPU: 600Mhz Atheros AR9344, RAM: 128 MB DDR, Storage: 128 Mb, Puertos LAN: 5, Velocidad Puertos : 10/100/1000 Mb.



SW Cisco SF300 administrable 24 x 10/100/1000 PoE (10Base-T/100Base-TX/1000Base-T-RJ-45 - PoE), 4 x 10/100/1000 (10Base-T/100Base-TX/1000Base-T - RJ-45), 1 x Serial (console - 9 pin D-Sub (DB-9) - management).



Fortalezas de Netline

Netline es una de las primeras empresas de telefonía IP en Chile, con licencia de telefonía local entregada por SUBTEL. Netline posee 15 años de experiencia en la entrega y desarrollo centrales telefónicas IP en modalidad Inhouse y en la nube, otorgando soluciones de alta calidad. Netline es la primera empresa de Telefonía IP en Chile, que integra en la solución IP, la licencia de telefonía local y la licencia de carrier entregada por SUBTEL (número del decreto “309”).

Escalabilidad

La solución propuesta es 100% escalable en el tiempo, lo que permite aumentar la cantidad de anexos sin invertir en la central ni licenciamientos. Además al ser una solución basada en-Class5, todas las nuevas funcionalidades, parches y upgrade serán incorporadas, previo testeo en los laboratorios de Netline.

Soft- Switch

Contamos con una plataforma de telefonía IP de clase mundial, la cual permite ofrecer un servicio avanzado de comunicaciones IP y que administra el sistema con propiedades automáticas y de alta disponibilidad.

Sesión Border Controler

Nuestra solución telefónica cuenta con las tecnologías de última generación en cuanto a seguridad a través de firewalls aplicativos (VoIP) y en alta disponibilidad, que han sido diseñados especialmente para nuestra plataforma de telefonía IP.