

# Portabilidad Geográfica

El Gobierno de Chile y su compañía Netline le informan que, a contar del 2 de noviembre de 2015 se dará inicio a la **Portabilidad Geográfica** para la telefonía fija y la telefonía de voz sobre internet (IP).

A partir de ese día, todos los usuarios de un Teléfono Fijo o de un **Teléfono de Voz sobre Internet (IP)(1)** podrán portar su número hacia una empresa de Telefonía Fija o de Voz Sobre Internet, en Cualquier Región del País.

Con esta medida Ud. dispondrá de más posibilidades para portar su número telefónico fijo, cambiarse hacia cualquier Región del país y llevarse su número telefónico fijo.

Recuerde que si Ud. quiere portar su número, debe seguir estos tres simples pasos:

- 1) Concurrir hasta la empresa a la que desee cambiarse, y solicitar información respecto a los servicios que le ofrecen, y los costos de dichos servicios.
- 2) La empresa le informará si puede otorgar el servicio en su domicilio, las fechas en que podrán instalar su servicio, y las condiciones comerciales.
- 3) Firmar la solicitud de portabilidad y el contrato por el servicio elegido. En la fecha en que la empresa haya informado, le habilitarán el servicio telefónico con su número telefónico.

## En resumen:

- Si Ud. tiene un **Teléfono Fijo** puede portar su número a otra empresa de Telefonía Fija o a otra empresa de **Telefonía de Voz sobre Internet**, independiente del lugar geográfico.
- Si Ud. tiene un **Teléfono de Voz sobre Internet** puede portar su número a otra empresa de **Telefonía de Voz sobre Internet** o a otra empresa de **Telefonía Fija**.

Estas nuevas medidas se han desarrollado para darle a Ud. mayores opciones de servicios de telecomunicaciones, para más información puede ingresar al sitio web [www.subtel.cl](http://www.subtel.cl)

Le recordamos que debe CONFIRMAR su dirección de instalación en base al comunicado enviado en el mes de Agosto junto con su facturación. Ante cualquier duda que usted tenga en relación a este comunicado le solicitamos llamar al 226561000 opción 2 o comunicarse por correo electrónico a [portabilidad@netline.net](mailto:portabilidad@netline.net)

(1) Servicio público que permite la prestación de comunicaciones de voz sobre la red Internet. Cabe señalar que este tipo de servicio requiere de una conexión a Internet, por lo que se sugiere informarse bien sobre las características y condiciones del servicio antes de contratarlo.

Por otra parte le informamos que LA FORMA DE MARCAR NO SUFRIRÁ CAMBIOS, Ud. seguirá marcando de la misma forma que lo hace actualmente.

# Formas de Marcar



## Hacia cualquier **Teléfono Fijo** del País:

Número (\*) (9 dígitos)

(\*) Número incluye los antiguos códigos de la ciudad a la que pertenece el teléfono.

### Ejemplos:

Una llamada de telefonía fija generada en Arica hacia otro teléfono fijo de Arica o de cualquier región del país.



Marcación: 58 2 55 33 44 Para llamar a Arica



Marcación: 22 5 55 33 44 Para llamar a Santiago



## Hacia cualquier **Teléfono Móvil**:

9 + Número (9 dígitos)

### Ejemplo:



Marcación: 9 99 88 77 66



## Hacia cualquier **Teléfono Voz sobre Internet**:

44 + Número (9 dígitos)

### Ejemplo:



Marcación: 44 3 44 55 66