



## Características Comerciales

# Características Comerciales

**Conozca nuestras condiciones comerciales en cuanto a velocidad, límites y garantías.**

La instalación de Internet incluye la habilitación de un solo computador conectado a Internet. Sin perjuicio que el cliente pueda contratar puntos de acceso adicionales.

Asignación dinámica o fija de dirección IP, de acuerdo a requerimiento del cliente.

Renta Plana por conexión ilimitada a Internet (no considera límites de descargas por Internet).

Equipo router con disponibilidad WiFi, para aquellos clientes que así lo contraten. Cobertura y WiFi dependerá de las características del lugar donde quedará habilitado el equipo.

El suscriptor podrá conectarse a internet móvil, siempre y cuando cuente con un terminal de tercera generación, en adelante 3G, que permita conexión a datos de alta velocidad y lo podrá hacer sólo en zonas de cobertura del servicio 3G/2G de Netline Mobile.

El suscriptor es libre de elegir el equipo de su preferencia, con el proveedor de su preferencia, sin embargo el servicio de Internet móvil de Netline solo podrá utilizarse si cuenta con equipos con las características anteriormente indicadas.

La zona de cobertura de Netline Mobile, de sus servicios móviles, a través de sistemas de terceros, está circunscrita a todas las regiones del país, excluida Isla de Pascua. Para mayor información de cobertura publicada en [www.netline.cl](http://www.netline.cl)

Los datos son ilimitados a 16 Mbps de velocidad hasta el umbral, luego de ello la velocidad se reducirá a 64 Kbps.

Las velocidades son promedio y máximas, pudiendo verse afectadas por las condiciones o limitaciones geográficas que pueden afectar la propagación de la señal de las redes y medios de terceros.

Los MB incluidos no están autorizados para hacer roaming de datos.

Plazo de contratación indefinido.

### **Velocidad Subida y Bajada**

Las velocidades de conexión de los enlaces dedicados son simétricos, es decir, que la velocidad de subida es igual a la velocidad de bajada.

Las velocidades disponibles para los enlaces dedicados van desde 1 Mbps (equivalente a 1024 Kbps) hasta 1 Gbps (equivalente a 1024 Mbps). Los datos de banda ancha móvil son ilimitados a 16 Mbps de velocidad hasta el umbral, luego de ello la velocidad se reducirá a 64 Kbps.

Las velocidades expresadas corresponden al máximo alcanzable contratado. La velocidad de acceso es nominal y no está garantizada, debido a la naturaleza del servicio, donde se comparten medios de acceso, equipos y aplicaciones.

Velocidades de navegación de Internet son hasta la velocidad indicada, depende del horario de navegación, cantidad de usuarios conectados simultáneamente, programas que reducen el rendimiento del equipo del cliente, y otras variables que la afectan.

### **Límite de Descarga**

Los servicios de acceso a Internet comercializados por Netline no tienen límite de descarga.

### **Garantía del Servicio**

El servicio de acceso a Internet Enlace Dedicado, garantiza que el usuario tendrá disponible hasta la velocidad máxima contratada y garantiza también la velocidad mínima según su tasa de agregación, sin límite de descargas, con soporte técnico telefónico 7x24x365.