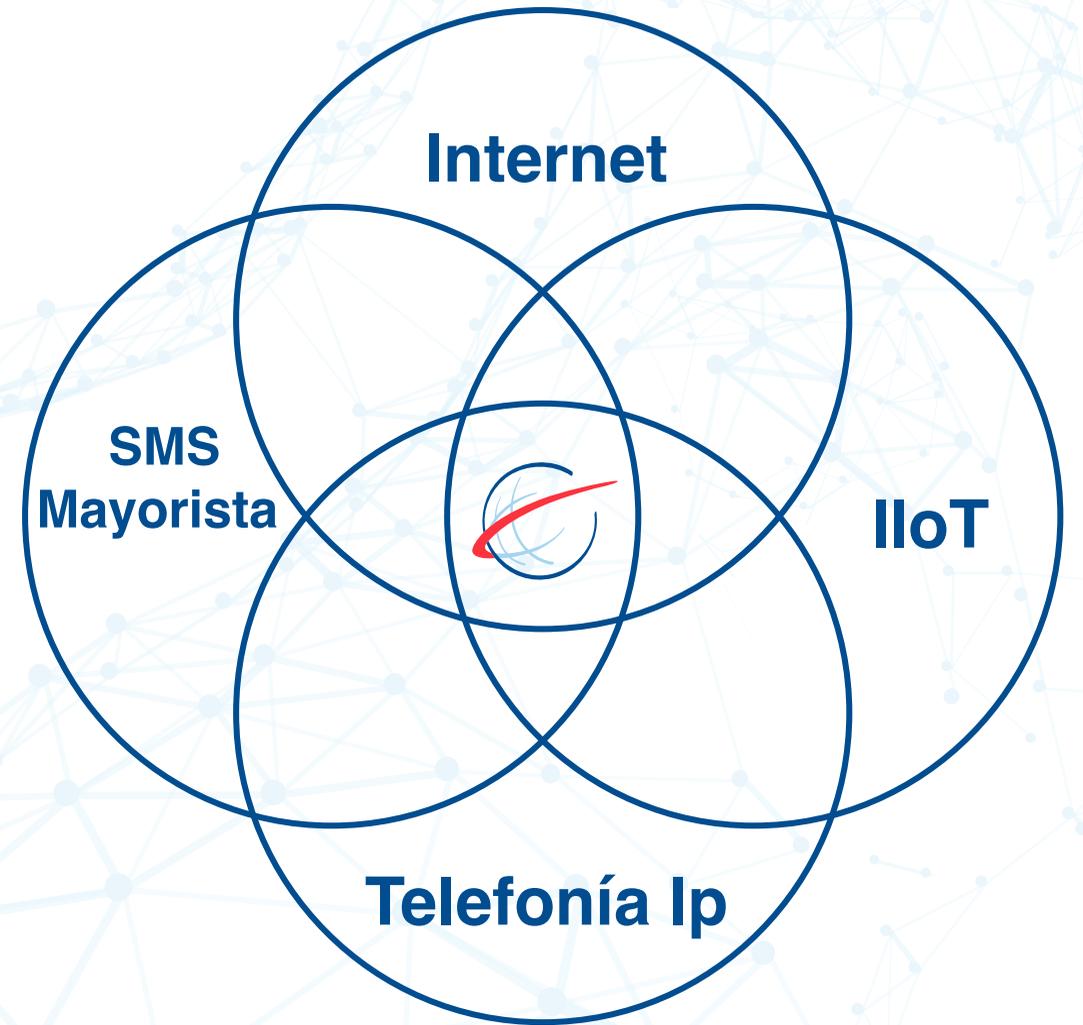




**AYUDAMOS A CONECTAR TU EMPRESA CON EL MUNDO**

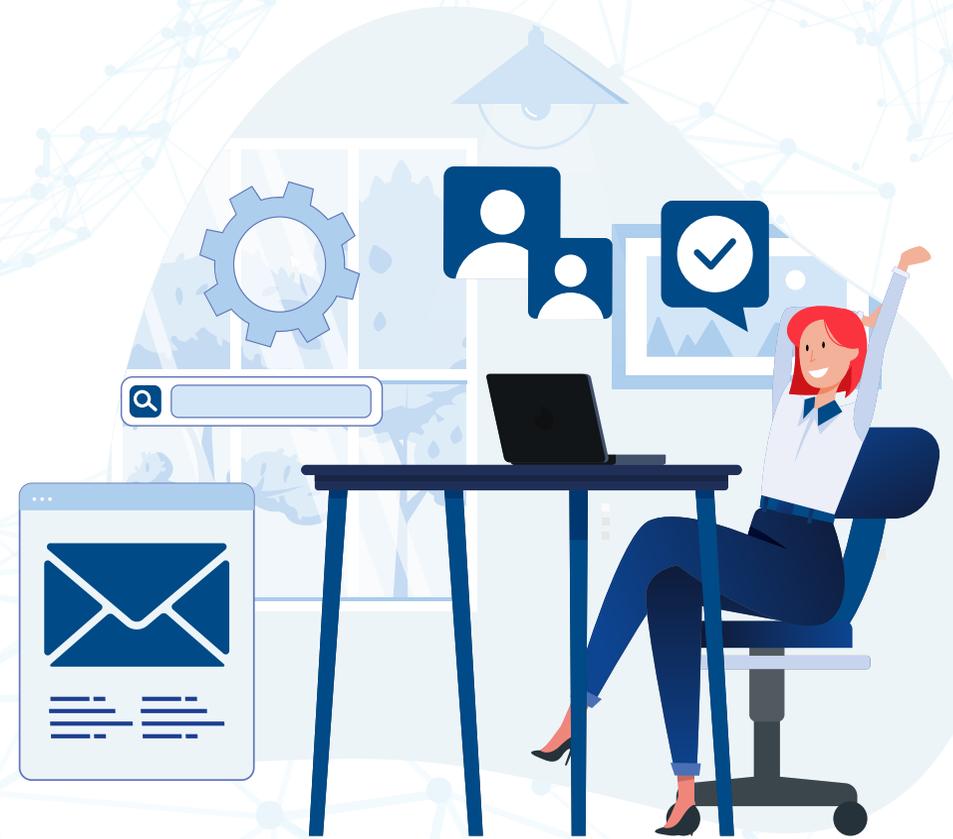
# ¿Quiénes somos?

- Somos una empresa chilena **con más de 25 años innovando en el rubro de telecomunicaciones.**
- Contamos con un equipo multidisciplinario de más de 100 colaboradores directos dedicados a dar lo mejor de sí.
- **Nuestra misión es ayudar a conectar a tu empresa con el mundo.**
- Somos especialistas en servicios de **Internet Dedicado, Telefonía IP** en la nube, SMS Mayorista y servicios IloT.



# ¿Qué tenemos?

- Red propia de Internet fija Inalámbrica.
- Acceso a la red Internet a nivel mundial a través de circuitos full redundantes.
- Anillo de fibra metropolitano que une nuestros Data Centers.
- Modelo de negocio especializado en empresas.
- Equipo interdisciplinario experto en telecomunicaciones.



  
**14000+**  
Clientes

  
**97%**  
Clientes Promotores

  
**99%**  
Soporte Efectivo

  
**100%**  
Instalación en 24 horas



# ¿Qué nos diferencia?

- ✓ Ofrecemos el único servicio de Internet antivandálico de Chile.
- ✓ Ayudamos a conectar empresas con el mundo entregando soluciones en telecomunicaciones de forma simple y efectiva.
- ✓ Llegamos donde nadie más puede.
- ✓ Entendemos y empatizamos con las necesidades de los empresarios y emprendedores de Chile.
- ✓ Tu empresa siempre contará con un ejecutivo de posventa personalizado, dispuesto a asesorarte con las necesidades de tu organización.
- ✓ Red fija inalámbrica.
- ✓ Monitoreo las 24 horas.

Netline es la única empresa de telecomunicaciones especializada en servicios para empresas en Chile con:

- Instalación más rápida del mercado.
- Asesoría comercial y atención posventa inmediata.
- Estabilidad y redundancia en todos sus servicios.



## Macland Computación Ltda

1995

Primeros en entregar servicios de acceso a Internet a 28,8 kbs en Chile, usando la red telefónica.

1996

Primer proveedor en utilizar una plataforma tecnológica de acceso 100% digital en Chile.

1997

Primera empresa en descubrir y atrapar un hacker en Chile.

Se desarrolla el servicio Beepernet, integración del servicio de beeper con la recepción de email.

Junto con otros 3 aliados se crea NAP Chile S.A. primera red nacional de alta velocidad de interconexión.

## Netline Comunicaciones S.A.

1998

Pioneros en ofrecer acceso roaming internacional a través de GRIC.

Netline Comunicaciones S.A. y Macland Computación Ltda. se fusionan formando al 5to ISP más grande de Chile.

Nos convertimos en la primera empresa en ofrecer servicios de acceso a Internet nacional e internacional en forma asimétrica y control de calidad y velocidad de servicio por protocolo.

1999

Se desarrolla e implementa la estructura de servidores paralelos y redundantes.

Es el ISP no telefónico más grande de Chile.

Nos convertimos en el 5to mejor ISP dentro de 70 estudiados en Latinoamérica, por IDC.

## PSINet

1999

PSINet adquiere Netline Comunicaciones S.A e integra cuatro proveedores de internet.

PSINet realiza un Spin Off creando Inter.net.

## Inter.net Chile S.A.

2000

Desarrolla el primer servicio de acceso a Internet conmutado de prepago en Chile.

## Inter.net

2001

Desarrolla y lanza al mercado el servicio de ISP Virtual IVISP.

Desarrolla y lanza al mercado los servicios de Gasto Controlado de acceso a Internet.

2002

Inter.net es adquirida por un grupo inversionista y pasa a llamarse Netline Telecomunicaciones S.A.

2003

Adquiere Acceso EMOL.com, el ISP del mayor diario de Chile.

Se crea Netline Multicarrier S.A. y obtiene el código 169 para operar como carrier de larga distancia.

2005

Se desarrolla e Implementa soluciones de Telefonía IP para empresas

2006

Inicia la operación de Telefonía Local en Chile, siendo la primera empresa en ofrecer Telefonía Local a través de Internet.

2007

Apertura de Operador de Carrier en Perú a través del código 1950.

2010

Netline adquiere Fullcom S.A.

2012

Inicia la operación de Telefonía Móvil, convirtiéndonos en el primer operador móvil virtual en Chile.

Desarrolla e implementa servicios de Telefonía e Internet en Perú.

2013

Se inicia proyecto de Red de Fibra Perú.

2016

Se inicia proyecto de Red Propia Internet Inalámbrica Chile

2017

Netline Perú se vende a GTD.

2019

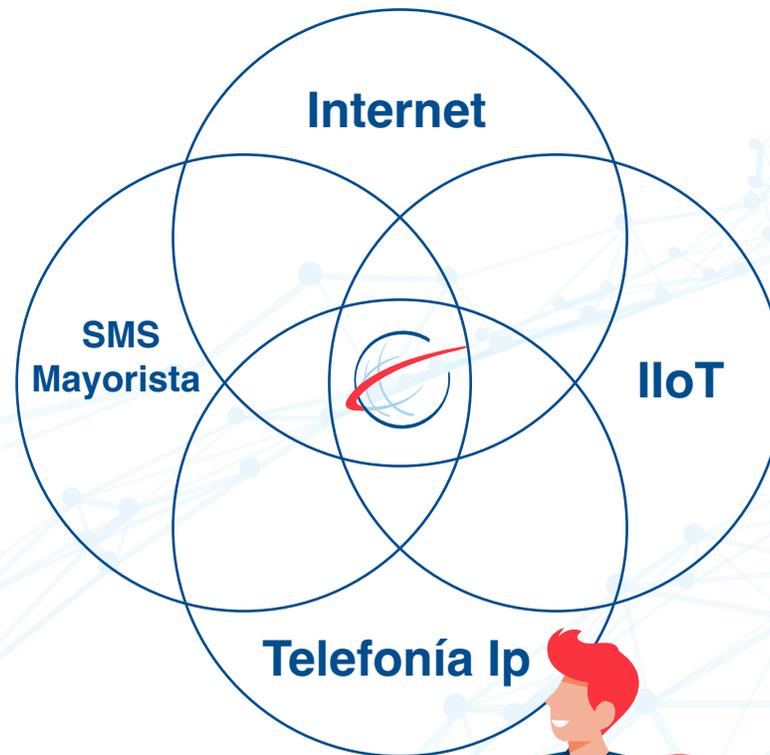
Netline gana la concesión de espectro de Red 400 MHz

## NETLINE



# Servicios más Relevantes

---



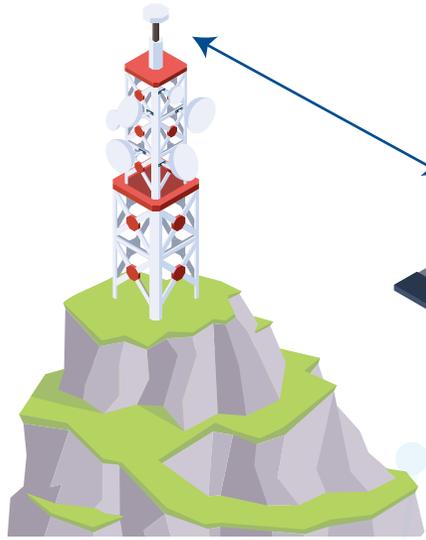
# NetAir

Es un servicio de acceso a Internet inalámbrico de alta velocidad y capacidad, con conexión dedicada exclusiva y simétrica. Lo que genera a nuestros clientes un servicio muy estable, de la más alta calidad y seguridad.

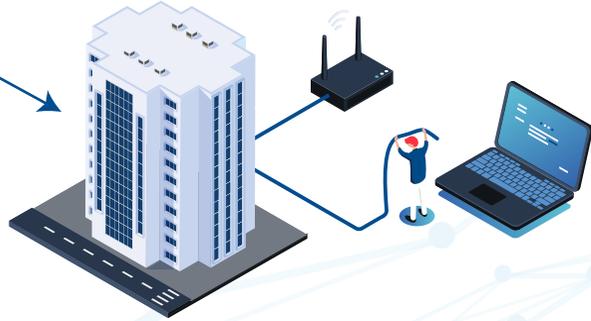
- Nuestra red es propia, cubriendo a la Región Metropolitana, la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins y la Región del Maule, y está construida de manera redundante tanto en datos como en energía.
- Uno de los grandes atributos de nuestro servicio, es que puede ser instalado en 24 horas.
- El único requisito de este servicio es que requiere de línea vista a nuestras torres, y para eso debemos realizar una prefactibilidad técnica.



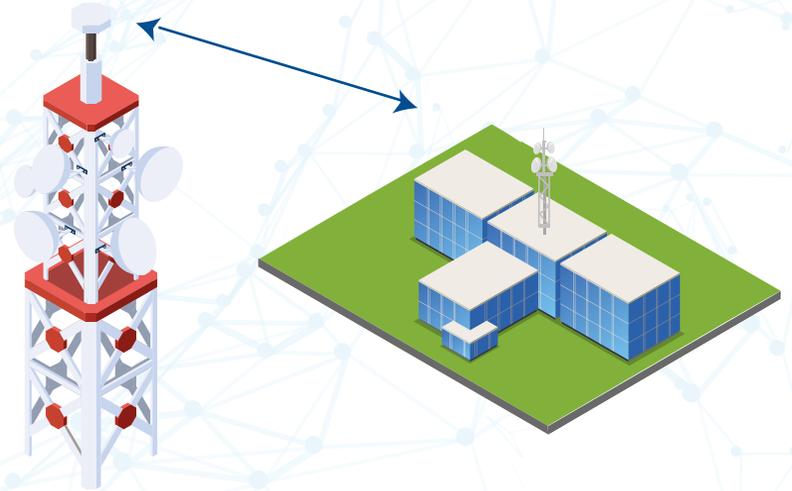
# Configuraciones NetAir



Base en una oficina



Base en azotea de edificio



Base en galpón

# NetCallCenter

---

- Es una central telefónica IP avanzada que está en la nube, con funcionalidades de call center profesional.
- Entrega continuidad operacional del negocio, basándose en buenas prácticas, alta disponibilidad, escalabilidad, seguridad y respaldo.
- Permite invertir en costos de equipamiento y mantención. Contratar recursos de infraestructura y software según necesidades.
- Posee las funcionalidades tecnológicas más avanzadas del mercado, permitiendo al cliente contar con una central telefónica permanentemente actualizada y de vanguardia, evitando la obsolescencia de la misma.



# Características incluidas en NetCallCenter

---

- Respuesta de voz interactiva o sistema IVR.
- Historial de llamadas (CDR).
- Administración y gestión de colas de agentes, en línea con extracción de reportería.
- Administración de derechos: distintos niveles de usuarios.
- Grabación de llamadas.
- Anexo en celulares.
- Administración de llamadas según horarios.
- Encuestas de satisfacción en línea con softphone.
- Autoadministrable vía web.



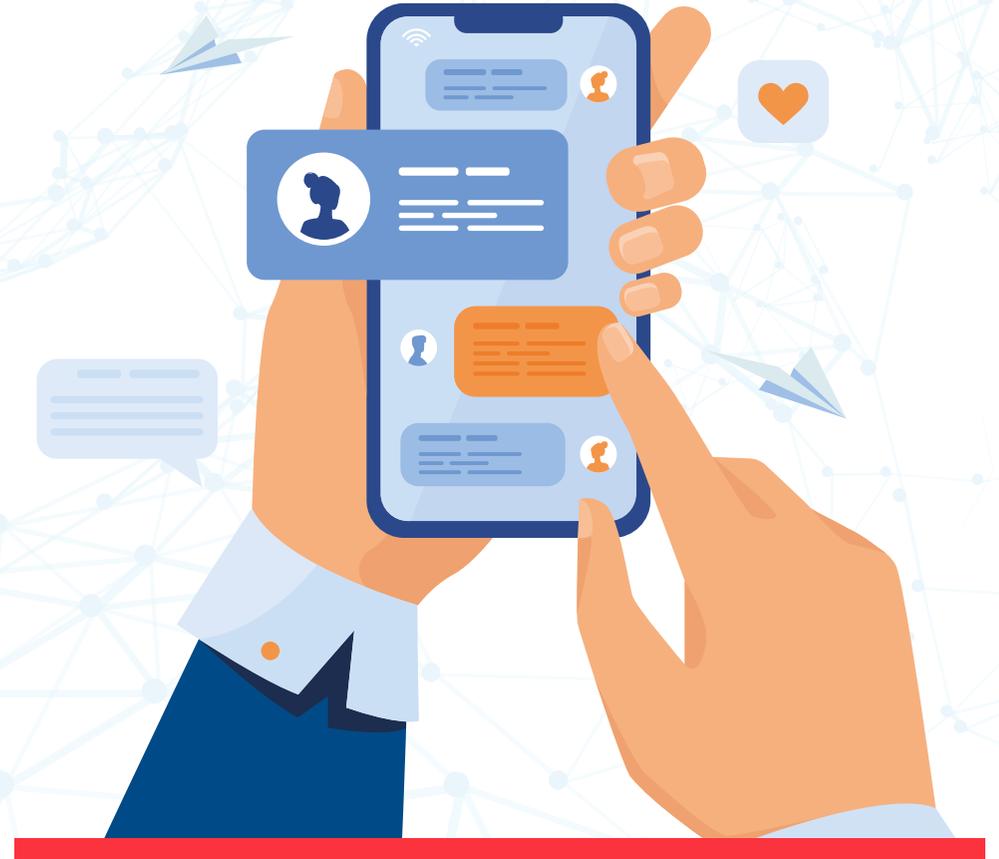
# Servicio de SMS Mayorista

---

- Permite el envío masivo de SMS y gestión de campañas con numeración normal o corta.
- Tenemos interconexiones directas con todas las compañías de Chile, lo que permite realizar campañas de marketing, fidelizar y adquirir nuevos clientes, potenciar servicios de cobranza, logísticos y de seguridad.

## ¿Qué nos diferencia?

- Ejecutivo exclusivo.
- Plataforma autoadministrada.
- Volumen flexible.

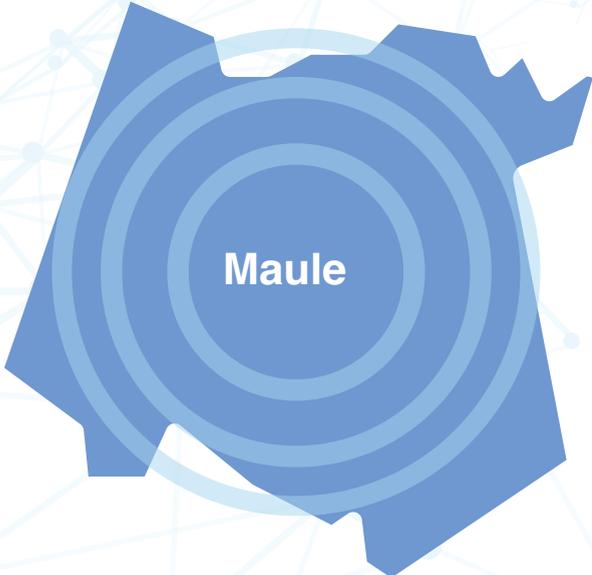


# IloT (Internet de las cosas)

- Poseemos nuestra red propia, exclusiva y licenciada de 400MHz.
- Nuestra red está construida de manera redundante, traslapada y respaldada con equipamientos de grado militar anticaídas.
- Permite entregar un servicio de alta disponibilidad, es decir servicios de misión y operación crítica, especialmente diseñada para entregar servicios de IIOT.
- Cobertura regiones Metropolitana y Maule.



Metropolitana



Maule





**¿Cómo te ayudamos?**